

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene levering, overeenkomst en factuurvoorwaarden van Lifestyle Services bv gevestigd te Bredabaan 78 – 2930 Brasschaat & Dumortierlaan 78 – 8300 Knokke, ingeschreven onder ondernemingsnummer BTW BE 0754512817 hiernagenaamd “Lifestyle Services bv”. De onderhavige voorwaarden van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten, contracten, en facturen uitgaande van Lifestyle Services bv.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Lifestyle Services bv: de opdrachtnemer, die bedrijfsmatig kluswerkzaamheden verricht voor bedrijven of particulieren. Opdrachtgever: bedrijf of particulier, dat of die gebruikmaakt van de diensten van Lifestyle Services bv. Opdracht: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Lifestyle Services bv overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Lifestyle Services bv geleverde materialen. Meer-/ minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2. Offertes

2.1 De door Lifestyle Services bv gedane offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 10 dagen, tenzij anders aangegeven. Lifestyle Services is slechts aan offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 10 dagen wordt bevestigd. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand na uitdrukkelijk akkoord door beide partijen. Partijen komen overeen dat een schriftelijk akkoord via mail, of anderszins via een elektronische communicatie op afstand rechtsgeldig is en geldt als ondertekening van de offerte/bestelbon/overeenkomst. Na ondertekening van de overeenkomst en aanvaarding door Lifestyle Services bv zal de Opdrachtgever verplicht zijn om de opdracht uit te laten voeren. Bij niet-nakoming van enige op de Opdrachtgever rustende verplichting, zal de integrale totaalprijs van de overeenkomst verschuldigd zijn.

2.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.3 Indien de werken uitgevoerd worden geldt dit als een automatische aanvaarding van de Algemene voorwaarden.

2.4 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen.

2.5 Alle bijkomende, niet geoffreerde werkzaamheden, die tijdens de uitvoering worden overeengekomen, zullen extra berekend en gefactureerd worden.

2.6 Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 Lifestyle Services bv rekent een KM vergoeding aan voor de ritten naar de plaats waar de opdracht uitgevoerd wordt alsook transportkosten naar leveranciers van materiaal nodig voor de uitvoering van de opdracht. Deze kosten kunnen steeds als meerprijs gefactureerd worden indien ze niet opgenomen werden in de offerte.

Artikel 3: Verplichtingen Lifestyle Services

3.1 Lifestyle Services bv staat ervoor in, dat het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd en dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

3.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Lifestyle Services bv voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever.

3.3 Lifestyle Services bv neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

3.4 Lifestyle Services bv is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

4.1 Alle door Lifestyle Services bv te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Lifestyle Services bv heeft voldaan.

4.2 Niet verwerkte materialen van Lifestyle Services bv blijven in eigendom van Lifestyle Services bv.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lifestyle Services bv het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Lifestyle Services bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lifestyle Services bv is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Door de opdracht te aanvaarden, aanvaardt Lifestyle Services bv onder geen enkele voorwaarde de aansprakelijkheid van de voorafgaande werken. Deze blijft berusten bij de Opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 De Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

6.2 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Lifestyle Services bv zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

6.3 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht; gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Alle bijkomende, niet geoffreerde werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen extra berekend en gefactureerd worden. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 8: Complicaties

8.1 Wanneer zich complicaties voordoen, doet Lifestyle Services bv hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.

8.2 Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal Lifestyle Services bv het werk onderbreken.

8.3 Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal Lifestyle Services bv ingrijpen, ook in het geval dat de Opdrachtgever niet te bereiken is.

8.4 Eventuele extra kosten, die Lifestyle Services bv moet maken in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

9.1 Lifestyle Services bv heeft het recht, zonder dat hij verplicht is zijn beslissing te motiveren, de bestelde producten of diensten te schorsen, stop te zetten of te weigeren, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is enige schadevergoeding te vorderen.

9.2 De vorderingen van Lifestyle Services bv op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: na het sluiten van de overeenkomst aan Lifestyleservices ter kennis gekomen omstandigheden, geven Lifestyle Services bv goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Als Klusjes op Maat de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

10.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Lifestyle Services bv te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Lifestyle Services bv in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Lifestyle Services bv in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.2 Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Lifestyle Services bv de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Lifestyle Services bv te retourneren en de eigendom daarover aan Lifestyle Services bv te verschaffen.

10.3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lifestyle Services bv slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

10.4 Klachten doen geen afbreuk aan de bepaalde betalingstermijnen en de desgevallende verhogingen in geval van niet of laattijdige betaling. In geen geval is een klacht nog ontvankelijk in geval van wederverkoop van de goederen. Het gebruik zonder protest van een levering brengt de volledige aanvaarding van de levering met zich mee. In geval de klacht betrekking heeft op een deel van de levering zal enkel het gebrekkige deel in aanmerking komen met uitzondering van het onbetwiste en niet-gebrekkige gedeelte van de levering.

10.5 Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen de 8 dagen na factuurdatum middels aangetekend schrijven op het adres van de maatschappelijke zetel van Lifestyle Services bv toe te komen onder vermelding van het factuurnummer en met omschrijving van de grond van de klacht. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Lifestyle Services bv daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Prijzen - Tarieven – Honorarium

11.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

11.2 Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Lifestyle Services bv.

11.3 Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Lifestyle Services bv gebruikelijke methoden.

11.4 Als in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

11.5 Lifestyle Services bv heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is dan gerechtigd binnen 8 werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 12. Betaling

12.1 Alle facturen zijn binnen 7 dagen na factuurdatum, contant, zonder compensatie en zonder korting in EURO betaalbaar op de door Lifestyle Services bv aangeduide bankrekening, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

12.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Lifestyle Services bv (als bedoeld in artikel 10) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de Opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid - direct na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

12.3 In geval van niet, onvolledige of laattijdige betaling op de vervaldag der factuur, is van rechtswege een nalatigheidsinterest ad 10% per jaar verschuldigd, meer een forfaitaire schadevergoeding ad 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 75 €. Alle inningskosten, waaronder begrepen de buitengerechtigde als de gerechtelijke invorderingskosten, zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.

12.4 De Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat facturen en aanverwante documenten langs elektronische wijze kunnen worden toegezonden via email, etc. Belastingen en andere taksen vallen steeds ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 Lifestyle Services bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lifestyle Services bv is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.2 De aansprakelijkheid van Lifestyle Services bv is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

13.3 Lifestyle Services bv is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan; de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lifestyle Services bv aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Lifestyle Services bv toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. Lifestyle Services bv is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 Lifestyle Services bv draagt geen verantwoordelijkheid voor beschadiging van het aangeleverde materiaal.
13.5 Gebeurlijke verantwoordelijkheid van Lifestyle Services bv ten overstaan van de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, is in ieder geval beperkt tot het bedrag aan de hoofdsom van de factuur (zonder BTW).

Artikel 14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lifestyleservices geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lifestyle Services bv niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Lifestyle Services bv worden daaronder begrepen.

14.2 Lifestyle Services bv heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lifestyle Services bv zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Lifestyle Services bv opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Lifestyle Services bv niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien Lifestyle Services bv bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.

Artikel 15: Geschillen en Toepasselijk recht

15.1 Op alle geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

15.2 Op elke overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij betwisting over de overeenkomst of de uitvoering ervan, alsook in geval van enig verschil, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

Artikel 16: Algemeen

16.1 De Opdrachtgever dient Lifestyle Services bv steeds onmiddellijk te verwittigen bij verandering van contact en (facturatie-)adresgegevens. Schade veroorzaakt door niet tijdige verwittiging valt ten laste van de opdrachtgever.

16.2 De nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige Algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De overige bepalingen blijven daarom volledig van toepassing

16.3 Deze Algemene voorwaarden mogen, tenzij door beide partijen getekend, geen doorhaling bevatten en hebben steeds voorrang op de Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever.